



P02R-001

一般服务认证通用规则

General Rules for General Service Certification

B/0

英特检测认证有限公司

E-UNION Standard Certification Limited

Part of E-UNION Business Assurance

修订记录和批准页
Revision Records and approval

版本号 Version	生效日期 Effective date	修订摘要 Revision summary	编制 Prepared By	审核 Reviewed By	批准 Approved By
A/0	2022-09-15	初版发布	技术部	夏恩余	邹桂平
B/0	2025-07-01	全文改写	技术部	夏恩余 	卢月松 

目 录

1 目的和适用范围.....	1
2 引用和参考文件.....	1
3 术语和定义	1
4 认证模式及其选择.....	1
5 认证结果的形式及其选择.....	2
6 认证领域和项目的划分.....	2
7 认证准则的选定.....	3
8 对认证人员的要求.....	3
9 申请方应具备的条件.....	4
10 认证方案	4
11 受理认证申请	5
12 审查策划	6
12.1 总要求.....	6
12.2 基准审查时间.....	6
12.3 现场审查时间.....	7
12.4 审查组的组成.....	7
12.5 审查计划.....	7
13 认证审查	8
13.1 审查程序.....	8
13.2 审查内容和方式.....	8
13.3 审查报告.....	8
13.4 现场审查活动的实施.....	9
13.5 不符合的处理.....	9
13.6 终止现场审查的情形.....	9
14 监督	10
15 再认证	11
16 认证范围扩大	11

17 特殊审查	11
18 认证证书和认证标志.....	11
19 认证的批准、拒绝、保持、扩大、缩小、暂停、撤销、注销的条件和程序.....	12
19.1 批准认证注册的条件和程序.....	12
19.2 拒绝认证注册的条件和程序.....	12
19.3 保持认证资格的条件和程序.....	13
19.4 扩大认证范围的条件和程序.....	13
19.5 缩小认证范围的条件和程序.....	14
19.6 变更认证信息的条件和程序.....	14
19.7 暂停认证资格的条件和程序.....	16
19.8 撤销认证资格的条件和程序.....	17
19.9 注销认证资格的条件和程序.....	18
20 认证要求变更的条件和程序.....	18
21 获证客户的信息通报.....	19
22 保密	19
23 申诉/投诉、争议及处理	19
24 认证记录的管理	20
25 其他	20
附录 服务认证典型流程.....	21

英特认证关于认证规则内容获取途径的说明

认证申请方、获证组织、社会公众:

从知识产权保护角度考虑, 本机构网站上所公布的各项认证规则文件, 仅公开审批页和内容目录。如您需要获取和了解规则详细内容, 请在工作时间致电: +86-760-89929855 联系获取。