



P0201R-001

社区物业服务认证规则

Rules for Community Property Service Certification

C/0

英特检测认证有限公司

E-UNION Standard Certification Limited

Part of E-UNION Business Assurance

修订记录和批准页

Revision Records and approval

版本号 Version	生效日期 Effective date	修订摘要 Revision summary	编制 Prepared By	审核 Reviewed By	批准 Approved By
A/0	2022-09-15	初版发布	技术部	夏恩余	邹桂平
B/0	2025-07-01	全文改写	技术部	夏恩余	卢月松
C/0	2025-12-20	1. 全文改写, 由与通用规则配套使用的 专项细则修改为独立使用的认证规则; 2. 修改了附录中的认证审查基准人日。	技术部	夏恩余	卢月松

目 录

1 目的和适用范围	1
2 引用和参考文件	1
3 术语和定义	2
4 认证模式及其选择	2
5 认证结果形式	2
6 认证单元	2
7 认证准则	3
8 对认证人员的要求	3
9 申请方应具备的条件	3
10 认证方案	4
11 认证申请与受理	4
12 审查策划	5
12.1 总要求.....	5
12.2 认证审查覆盖的场所.....	5
12.3 认证风险和复杂度评估.....	5
12.4 审查时间.....	5
12.5 现场审查时间.....	6
12.6 审查组的组成.....	6
12.7 审查计划.....	7
13 认证审查	7
13.1 审查程序.....	7
13.2 审查内容.....	8
13.3 现场审查活动的实施.....	8
13.4 审查报告.....	8
13.5 负面审查发现的提出和处理.....	9

13.6 终止现场审查的情形.....	9
14 监督	10
15 再认证	10
16 认证范围扩大	11
17 特殊审查	11
18 认证证书和认证标志	11
19 认证的批准、拒绝、保持、扩大、缩小、暂停、撤销、注销的条件和程序.....	12
19.1 批准认证注册的条件和程序.....	12
19.2 拒绝认证注册的条件和程序.....	12
19.3 保持认证资格的条件和程序.....	13
19.4 扩大认证范围的条件和程序.....	14
19.5 缩小认证范围的条件和程序.....	14
19.6 变更认证信息的条件和程序.....	15
19.7 暂停认证资格的条件和程序.....	16
19.8 撤销认证资格的条件和程序.....	17
19.9 注销认证资格的条件和程序.....	18
20 认证要求变更的条件和程序.....	18
21 获证客户的信息通报	19
22 保密	19
23 申诉/投诉、争议及处理	19
24 认证记录的管理	20
25 其他	20
附录 社区物业服务认证审查时间确定规则.....	21

英特认证关于认证规则内容获取途径的说明

认证申请方、获证组织、社会公众:

从知识产权保护角度考虑, 本机构网站上所公布的各项认证规则文件, 仅公开审批页和内容目录。如您需要获取和了解规则详细内容, 请在工作时间致电: +86-760-89929855 联系获取。